



PLAN

Óptimo Voluntario

Servicio al Cliente

Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111

Centro de Servicios, Santiago
Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922

Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

Oficina Principal

Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200

E. clientes@universal.com.do

www.universal.com.do

 [UniversalRD](https://www.facebook.com/UniversalRD)

 [@UniversalRD](https://twitter.com/UniversalRD)

 [Canales Universal](https://www.youtube.com/c/CanalesUniversal)

 [Grupo Universal](https://www.linkedin.com/company/GrupoUniversal)



Principales beneficios que te brinda este plan:

- Acceso a una amplia red de prestadores de servicios de salud a nivel nacional.
- Cobertura de internamiento al 100%.
- Única ARS con cobertura vitalicia, una vez hayas adquirido el plan antes de los 65 años de edad.
- Opción de reembolso en caso de acceso a médicos no afiliados.
- Vacunas al 100% en centros de vacunación afiliados, según el Programa Ampliado de Inmunización (PAI). Opción de reembolso en caso de vacunas en prestadores no afiliados, según THM*.
- Cobertura de cirugía de láser ocular, una vez cumplidos los 3 años de vigencia con el producto. Aplica para dioptrías de 5 puntos en adelante.
- Cobertura de maternidad sin importar el estado civil de la afiliada.
- Opciones de límites en habitación.
- Cobertura de la vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) a un precio exclusivo en una red preferencial de centros de vacunación.
- El doble del límite de habitación para unidad de cuidados intensivos y medicamentos durante hospitalización.

- **Universal APP:** Nuestra aplicación móvil para smartphones, desde la cual podrás comunicarte directamente con nosotros para solicitar servicios de emergencia vial, consultar nuestra red de Prestadores de Salud, contactar la Casa del Conductor, Policía Nacional, Bomberos y AMET, así como los servicios de ambulancia terrestre, aérea y Cruz Roja Dominicana.

iDescárgala y compártela con tus amigos!



Red de Prestadores

Para conocer la **Red de Prestadores de Servicios de Salud** de tu plan, visita www.arsuniversal.com.do, también puedes encontrarla en nuestra **APP Universal**.



Estructura de servicios

- **Centro de Atención Telefónica:** estamos disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, con la más avanzada tecnología en manejo de llamadas, para cumplir con los estándares internacionales en tiempos de respuesta.
- **Centro de Atención al Cliente:** integrados por representantes con alta vocación de servicio, capacitados para ofrecerte la asistencia requerida en un moderno y acogedor espacio. Ubicado en la Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco, Ens. Naco. Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
- **Autorizaciones médicas 24 horas:** nuestros prestadores de servicios de salud obtendrán las autorizaciones para los procedimientos ambulatorios y de internamiento, vía telefónica y de manera automática, las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Puntos de Servicios Universal (PSU):** ubicados en los principales centros médicos a nivel nacional, son una nueva alternativa que te brinda comodidad, flexibilidad y conveniencia, donde podrás contar con asistencia personalizada.

El horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

- **Portal Universal (www.universal.com.do):** ofrecemos una plataforma de autoservicio en línea, para agilizar la entrega de informaciones y solicitudes a nuestros intermediarios, clientes, proveedores y relacionados, tales como buscador de médicos, coberturas, Red de Prestadores de Servicios de Salud, entre otros.



- Cobertura para enfermedades catastróficas.
- Opción de reembolso en caso de consultas en médicos no afiliados.
- Cirugía laparoscópica.
- Cobertura de recién nacidos con problemas hasta RD\$50,000.
- Única ARS en ofrecer la cobertura de neonato, es decir, podrás incluir al bebé antes de su nacimiento y contar con los montos de cobertura igual al de tu plan de salud. Se debe tramitar desde la prueba positiva hasta las 22 semanas de gestación.
- Puedes conocer el presupuesto de cualquier servicio de salud, sin necesidad de trasladarte a nuestras oficinas. Llámanos al 809-544-7750 y al 1-809-200-1283, opción 9 desde el interior sin cargo.

Tabla de beneficios

Coberturas	Coberturas	Límite
Límite anual renovable		RD\$250,000
Cobertura de hospitalización		<i>Opciones de límite diario</i>
Habitación, costo diario	100%	RD\$1,000 / RD\$1,500 / RD\$2,000
Sala de cuidados intensivos	100%	RD\$2,000 / RD\$3,000 / RD\$4,000
Servicios especiales de hospital	100%	Hasta el límite del plan
Medicinas durante internamiento	100%	RD\$2,000 / RD\$3,000 / RD\$4,000
Honorarios médicos profesionales	100%	Hasta el límite del plan
Recién nacidos con problemas	100%	RD\$50,000
Cobertura ambulatoria		
Consultas ambulatorias	Co-pago	Hasta el límite del plan
Estudios especiales para diagnósticos (Max. por año p/p)	80%	Hasta el límite del plan
Diagnósticos ambulatorios, anual por persona	80%	Hasta el límite del plan
Emergencias ambulatorias por caso	90%	Hasta el límite del plan
Vacunas 0-7 años	80%	RD\$10,000
Coberturas por Reembolso		
Consultas	100%	RD\$400
Vacunas	80%	Hasta RD\$10,000

